

無意識の壁を壊す!

多様な価値観を尊重した
効果的な伝え方と
共感力向上研修

セミナーのねらい

グローバル化が進み、働き方が多様化する現代において、職場における多様な価値観を尊重することは不可欠です。本セミナーでは、アサーティブコミュニケーションを基盤とした言葉の伝え方を学び、共感力を高め、効果的なコミュニケーションスキル習得に繋がっていただきます。無意識の偏見（アンコンシャスバイアス）を克服することで、より円滑な人間関係を築き、自己主張と相手の尊重を両立できることを目指します。

セミナー内容

- 1 コミュニケーションの基礎と重要性**
 - 1) コミュニケーションとは【ペアワーク】
 - 2) コミュニケーションの重要性【個人ワーク】
- 2 アンコンシャスバイアスと多様性**
 - 1) アンコンシャスバイアスとは【個人ワーク】
 - 2) アンコンシャスバイアスと多様性
 - 3) アンコンシャスバイアスの原因と対処法
 - 4) 多様性とは
- 3 言葉の力と影響力**
 - 1) ピグマリオン効果
 - 2) 言葉の力を実感する【グループワーク】
 - 3) マイナス言葉をプラス言葉に言い換えよう【個人ワーク→グループワーク】
- 4 共感の言葉で人間力アップ**
 - 1) AIの時代だからこそ人間力を
 - 2) アクティブリスニングで信頼を築く
 - 3) 共感の言葉【ペアワーク】
- 5 アサーティブコミュニケーション**
 - 1) アサーティブコミュニケーションとは
 - 2) コミュニケーションが上手く回れない原因は何か？【グループワーク】
 - 3) 自身のコミュニケーションパターンを知る【個人ワーク】
 - 4) 4つのアサーティブマインド
- 6 Iメッセージとアサーティブコミュニケーション**
 - 1) IメッセージとYouメッセージの違いを体感・理解する【個人ワーク→ペアワーク】
 - 2) DESC法【個人ワーク→ペアワーク】

- 7 サンドイッチ話法**
 - 1) やる気を引き出す「サンドイッチ話法」
 - 2) 活用例

実施概要

※プログラムの詳細は変更となる場合がございます。ご了承ください。

日時 2026年 **10月27日(火)**
9:30～16:30(受付9:00～)

会場 博多座・西銀ビル13階 セミナー室
福岡市博多区下川端町2-1
※駐車場は準備しておりません。ご了承ください。

定員 24名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。
※お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、延期もしくは中止させていただく場合がございます。ご了承ください。

受講料

	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	16,500円(税込)	25,300円(税込)
2名様以上 (1名様につき)	13,200円(税込)	22,000円(税込)

PROFILE 講師プロフィール

株式会社NCBリサーチ&コンサルティング
セミナー事業部 主任

うめざき ともみ
梅崎 智美 氏

大手通信業界に入社後、店舗等現場経験を経て研修担当リーダーとして勤務、インストラクターとして様々な階層の指導に従事。その後NCBリサーチ&コンサルティングに入社。現在に至る。新入社員研修から、電話対応・ビジネスマナー等のCS研修、IT研修やマネジメント研修など守備分野は広く、参加者を巻き込んだ明快でわかりやすい研修が好評。

お申し込み 弊社 HP <https://www.johoza.co.jp/seminar> よりお願いいたします。

お問合せ先  株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング 研修セミナー事業部

〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階 TEL(092)282-2662

NCBリサーチセミナー 

ホームページの
QRコードは
こちら 

