

仕事の進め方は報告・連絡・相談の“質”で決まる!

社会人に
必要な仕事の質・生産性を高める
「報・連・相」の基本

～個人とチームが効率的に働けるしくみを学ぶ～

セミナーのねらい

「報・連・相」はビジネスの基本と言われますが、実際の職場では「いつ・どこまで・誰に伝えるべきかわからない」「報告しているつもりでも、上司の求める内容とズレてしまう」といった課題も多く見られます。さらに、働き方や価値観が多様化し、対面・メール・チャットなどコミュニケーション手段が増えた今、報連相は“単なる連絡”ではなく、チームで成果を出すための情報共有スキルとしてより重要性が高まっています。本セミナーでは、報・連・相の基本を改めて整理するとともに、

- ・信頼される人の報告の仕方
- ・仕事をスムーズに進める連絡のポイント
- ・問題解決につながる相談の進め方

などを演習やケーススタディを通して実践的に学んでいただきます。

セミナー内容

はじめに

- (1) セミナーの目的と全体構成
- (2) 情報交流の場を活かす【グループワーク】

1 なぜ「報・連・相」が必要なのか?

- ① 人口減少、人材不足という日本の現実
- ② 価値観・人生観・職業観の変化
- ③ ダイバーシティ化でコミュニケーションが難しい
- ④ 多様な働き方による情報共有の重要性
- ⑤ 最高のパフォーマンスを発揮するために

2 「報・連・相」とは何か?

- ① まずは、組織を理解することから
- ② 成果が出る職場に共通する情報共有の文化
- ③ 「報・連・相」とは過去→現在→未来
- ④ レベルアップするには、個人の情報からチームの情報へ
- ⑤ 「報・連・相」を体験しよう!

3 《報告》精度を高めて信用を得る

- ① 成功体験と失敗体験【グループワーク】
- ② 質の高い報告とは?
- ③ 5つの報告シチュエーション
- ④ 慣れないうちは、“作業”の経過や結果の報告
- ⑤ 慣れてきたら、“上司の判断軸”を意識した報告
- ⑥ 結論から伝える【個人ワーク】

4 《連絡》連携プレーで仕事をスムーズに進める

- ① 成功体験と失敗体験【グループワーク】
- ② 質の高い連絡とは?
- ③ 関係者への情報共有の範囲を見極める
- ④ 周囲の状況を把握するアンテナを立てておく
- ⑤ 連絡のタイミングとポイント
- ⑥ こんな時どうする?【個人ワーク】

5 《相談》自ら働きかけて信頼に繋げる

- ① 成功体験と失敗体験【グループワーク】
- ② 質の高い相談とは?
- ③ レベルに応じた相談の仕方

- ④ 日頃から相談する相手確保しておく
- ⑤ 相談の目的は問題解決【個人ワーク】

最後に

- (1) 「報・連・相」+αに繋げる
- (2) 「報・連・相」の効果
- (3) まとめ

実施概要

※プログラムの詳細は変更となる場合がございます。ご了承ください。

日時 2026年 7月17日(金)
12月8日(火)
9:30~16:30(受付9:00~)

会場 博多座・西銀ビル13階 セミナー室
福岡市博多区下川端町2-1
※駐車場は準備しておりませんのでご了承ください。

定員 24名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。
※お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、延期もしくは中止させていただく場合がございます。ご了承ください。

受講料

	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	23,100円(税込)	31,900円(税込)
2名様以上 (1名様につき)	19,800円(税込)	28,600円(税込)


PROFILE 講師プロフィール

Edu.ANNEX
代表いけだ としこ
池田 穂子氏

大学卒業後、大手金融機関に入社。役員秘書として従事するかたわら、営業推進の企画運営・人材育成業務なども手がける。その後、京都大学大学院研究科にて教授秘書として従事した後、研修会社の創業メンバーとして活躍。現在、Edu.ANNEXを設立し、企業や行政における業務効率化研修・事務改善研修等の実務研修、マネジメント研修・コミュニケーション研修等のヒューマンスキル研修を切り口として、組織活性化コンサルティングを行う。

お申し込み 弊社 HP <https://www.johoza.co.jp/seminar> よりお願いいたします。お問合せ先  株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部

〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階 TEL(092)282-2662

NCBリサーチセミナー ホームページの
QRコードは
こちら 