

マナーは礼儀、そして“成果を生む武器”になる！

# できる人ほど身につけている 社会人のための

  
**2026**  
 年度版

## 『ビジネスマナー向上セミナー』

### セミナーのねらい

会社の姿勢は社員 1 人ひとりのマナーに表れます。

ビジネスマナーのスキル向上は、企業のみならずご自身の信頼価値を高め、「この人なら安心して任せられる」「相談したい」と感じていただける安心・信頼感へつながります。

本セミナーでは、相手視点での質の高い応対目指し、ロールプレイングを中心にビジネスマナーの基礎を確実に身につけ、実践力の向上を図ります。

新入社員の方には安心して基礎を学ぶ機会として、経験者の方には日頃の応対を見直し、さらに磨きをかける場として活用いただけます。

### セミナー内容

- 1 **なぜ、ビジネスマナーが重要なのか**  
～マナーは「個人の印象」ではなく「企業の評価」を左右する～  
1) 企業がお客さまを失う本当の理由  
2) マナーは「信頼をつくる技術」
- 2 **お客さまの気持ちを考える**  
～相手視点が、対応の質を変える～  
1) 「快い態度」と「不快な態度」を分けるポイント  
2) 立場・世代・価値観の違いを理解する
- 3 **第一印象で信頼をつくる**  
～出会って数秒で決まる評価を味方につける～  
1) 第一印象が仕事に与える影響  
2) 身だしなみ・表情・姿勢の基本  
(清潔感/TPO/企業イメージとの一致)
- 4 **感じのよい話し方・聴き方**  
～言い方ひとつで、信頼も不信も生まれる～  
1) 社会人として押さえておきたい敬語の基本  
2) 依頼・断り・お願いの好印象フレーズ  
3) よくある NG 表現とその言い換え  
4) 相手の気持ちを受け止める傾聴と共感
- 5 **訪問・来客対応のマナー**  
～会社の「代表」としての振る舞いを身につける～  
1) 訪問時のマナー  
アポイント・名刺交換・席次の基本など  
2) 来客対応のマナー  
迎え方・案内・飲み物の出し方など  
3) オンライン面談・Web 会議のマナー

- 6 **ケーススタディ**  
～こんなときどうする？～
- 7 **総合ロールプレイング**  
～学んだ内容を「できる」に変える～

### 実施概要

※プログラムの詳細は変更となる場合がございます。ご了承ください。

**日 時** 2026年 **5/14(木)、6/30(火)、9/11(金)**  
**11/5(木)**

2027年 **1/19(火)、3/9(火)**  
 9:30～16:30(受付9:00～)

内容はすべて同一です。ご都合のよい開催日をお選び下さい。

**会 場** 博多座・西銀ビル13階 セミナー室  
 福岡市博多区下川端町2-1

※駐車場は準備しておりません。ご了承ください。

**講 師** (株)NCBリサーチ&コンサルティング研修事業部 講師

**定 員** 24名

※定員になり次第締め切らせていただきます。  
 ※お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、  
 延期もしくは中止させていただく場合がございます。  
 ご了承ください。ざいます。

(1名様につき)

**受講料**

NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
<b>14,300円(税込)</b>	<b>19,800円(税込)</b>

お申し込み

弊社 HP <https://www.johoza.co.jp/seminar> よりお願いいたします。


お問合せ先



株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部

〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階 TEL(092)282-2662

NCBリサーチセミナー

検索 

ホームページの  
QRコードは  
こちら 