

セミナー対象者

ビジネスマナーの基本を習得したい、好感度・信頼度の高いマナーを身に付けたい皆さま

来場形式



マナーは礼儀、そして“成果を生む武器”になる！

できる人ほど身につけている 社会人のための 『ビジネスマナー向上セミナー』

2026
年度版

セミナーのねらい

会社の姿勢は社員1人ひとりのマナーに表れます。

ビジネスマナーのスキル向上は、企業のみならず自身の信頼価値を高め、「この人なら安心して任せられる」「相談したい」と感じていただける安心・信頼感へつながります。

本セミナーでは、相手視点での質の高い応対目指し、ロールプレイングを中心にビジネスマナーの基礎を確実に身につけ、実践力の向上を図ります。

新入社員の方には安心して基礎を学ぶ機会として、経験者の方には日頃の応対を見直し、さらに磨きをかける場として活用いただけます。

セミナー内容

1 なぜ、ビジネスマナーが重要なのか

～マナーは「個人の印象」ではなく「企業の評価」を左右する～

- 1) 企業がお客さまを失う本当の理由
- 2) マナーは「信頼をつくる技術」

2 お客様の気持ちを考える

～相手視点が、対応の質を変える～

- 1) 「快い態度」と「不快な態度」を分けるポイント
- 2) 立場・世代・価値観の違いを理解する

3 第一印象で信頼をつくる

～会って数秒で決まる評価を味方に付ける～

- 1) 第一印象が仕事に与える影響
- 2) 身だしなみ・表情・姿勢の基本
(清潔感/TPO/企業イメージとの一致)

4 感じのよい話し方・聴き方

～言い方ひとつで、信頼も不信も生まれる～

- 1) 社会人として押さえておきたい敬語の基本
- 2) 依頼・断り・お願いの好印象フレーズ
- 3) よくあるNG表現とその言い換え
- 4) 相手の気持ちを受け止める傾聴と共感

5 訪問・来客応対のマナー

～会社の「代表」としての振る舞いを身につける～

- 1) 訪問時のマナー
アポイント・名刺交換・席次の基本など
- 2) 来客応対のマナー
迎え方・案内・飲み物の出し方など
- 3) オンライン面談・Web会議のマナー

6 ケーススタディ

～こんなときどうする?～

7 総合ロールプレイング

～学んだ内容を「できる」に変える～

実施概要

※プログラムの詳細は変更となる場合がございます。
ご了承ください。

日 時 2026年 5/14(木)、6/30(火)、9/11(金)

11/5(木)

2027年 1/19(火)、3/9(火)

9:30～16:30(受付9:00～)

内容はすべて同一です。ご都合のよい開催日をお選び下さい。

会 場 博多座・西銀ビル13階 セミナー室

福岡市博多区下川端町2-1

※駐車場は準備しておりません。ご了承ください。

講 師 (株)NCBリサーチ&コンサルティング研修事業部 講師

定 員 24名

※定員になり次第締め切らせていただきます。
※お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、
延期もしくは中止させていただく場合がございます。
ご了承ください。ざいます。

受講料

NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
14,300円(税込)	19,800円(税込)

(1名様につき)

お申し込み

弊社 HP <https://www.johoza.co.jp/seminar> よりお願いいたします。

NCBリサーチセミナー



検索

お問合せ先



株式会社

NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部

ホームページの
QRコードは



こちら

〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階 TEL(092)282-2662