

上司が
身につけて
おきたい!

部下育成・マネジメントに役立つ! 『効果的なコミュニケーションの取り方』 ～心理学を活かすとう変わる!～

セミナーのねらい

職場において心理的安全性が確保できており、良好なコミュニケーションが取れていると、組織が機能し、目標達成や業務の効率化へと繋がります。しかし、今、組織で働く人の仕事に対する意識や価値観が多様化し、多様性を受け入れようとしても、自分の経験値だけでは解決しにくい問題がどんどん増えてきています。本セミナーでは、NLP心理学やアドラー心理学の視点から、個々の違いがチームワークの妨げとなるのではなく、違いを力にしていけるためのマインドとスキルを、事例を交えながら、わかりやすく解説していきます。

職場のチームワークを発揮するために効果的なコミュニケーション方法を身に着ける必要のある方は是非ご参加ください。

セミナー内容

1 ビジネスに役立つ心理学

- ① 良好な人間関係を構築するための前提
- ② コミュニケーションの本質を知る【ワーク】
- ③ 相手を尊重するために必要な視点を意識する
- ④ 目的意識が良好な人間関係を作る

2 信頼関係のベースを作れる人になる

- ① 本音が話せる安心な空間を生み出す方法
- ② 相手の世界に入る方法と効果
- ③ 安心安全な環境を作り出すテクニック
- ④ 会話の内容に合わせるテクニック【ワーク】

3 相手の世界を理解する方法

- ① 知覚による優位性を知る
- ② 特質チェック【ワーク】
- ③ 「合わない」「伝わらない」を解消するスキル
- ④ 反応から傾向を読み解く方法【ワーク】

4 扱いにくい部下への対処法

- ① 困った部下の5つの特徴
- ② 優秀だけど扱いにくい部下への対応
- ③ 困った女性部下への対応
- ④ 年上やキャリアが上の部下への対応

5 関係性を壊さず印象良くコミュニケーションするためのスキル

- ① フレームに当てはめて話の流れを叩き込む
- ② DESK法【ワーク】
- ③ 言いにくいことを伝える言い回し
- ④ 言いにくいことを指摘するときのポイント【ワーク】

6 安全な職場づくりに必要な感情マネジメント

- ① 思考・感情・身体は繋がっている
- ② 自分をコントロールする
- ③ オートパイロットから自由になる

7 質問による問題解決

- ① 建設的な状態を生み出す質問のスキル
- ② ミスコミュニケーションを減らす3つの質問モデル【エクササイズ】
- ③ すれ違いを防ぎ正確なコミュニケーションをとる

8 チーム作りや育成に必要な勇気づけ

- ① 勇気づけができるチーム作り
- ② 褒める叱る教えるではない勇気づけ
- ③ 自分と他者を勇気づける

実施概要

※プログラムの詳細は変更となる場合がございます。
ご了承ください。

日時 2025年 12月5日(金)
9:30～16:30(受付9:00～)

会場 博多座・西銀ビル13階 セミナー室
福岡市博多区下川端町2-1

※駐車場は準備しておりません。ご了承ください。

定員 24名

※定員になり次第締め切らせていただきます。

※お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、延期もしくは中止させていただく場合がございます。ご了承ください。

受講料

	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	23,100円(税込)	31,900円(税込)
2名様以上 (1名様につき)	19,800円(税込)	28,600円(税込)

PROFILE 講師プロフィール



株式会社ネクストステージ・プロデュース代表取締役
能力開発トレーナー/人材育成コンサルタント

みかみ ゆい
三神 結衣 氏

大学卒業後、繊維関係の商社に総合職として入社。ブランドの企画営業担当者として、現場での接客指導、販売促進、ショップ運営指導などに従事すると同時に、採用関係の広報業務を担当。その後、フリーアナウンサーとして独立し、テレビ・ラジオでキャスター、パーソナリティーとして15年レギュラー番組を担当。番組を通じて人の本質に興味を持ち、渡米して実践心理学やコーチングなどの能力開発トレーニングを受ける。帰国後、数々の現場経験と、アクターズメソッド・心理学などを体系立て、人間力アップのためのトレーニングを確立し、2002年に株式会社ネクストステージ・プロデュースを設立。
現在、「人間力向上」を目的としたトレーニングプログラムの開発やコンサルティング、体感型の講演・研修を展開し、個人と企業の成長をサポートしている。
「笑い」あり「感動」あり。人としつかりと向き合い、シンプルでかつ本質がわかる実践型トレーニングは、依頼のほとんどが口コミ、リピート率は9割を超えるなど好評を得ている。

お申し込み

弊社 HP <https://www.johoza.co.jp/seminar> よりお願いいたします。

お問合せ先



株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部

〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階 TEL(092)282-2662

NCBリサーチセミナー

検索

ホームページの
QRコードは
こちら

