

課長・リーダーに必要な 現場のチームマネジメント能力 向上セミナー

セミナーのねらい

- ・管理職の役割を認識し、チームマネジメントを理解する
- ・マネジメント、リーダーシップの基本を学ぶ
- ・一人一人が主体的に行動する自律型のチーム作りを目指す

セミナー内容

1 管理職の役割

- 1) 管理職の役割を考える
管理者に必要な7つの力チェック【演習】
- 2) 成果を実現するためのチームマネジメント

2 管理職にとっての目標の意義

- 1) 目標設定のポイント
- 2) 組織で目標達成することとは

3 リーダーシップとは

- 1) 「人を動かすリーダー」から「人が動くリーダー」へ
自分のリーダーシップスタイルを知る【演習】
- 2) 業績への関心と人への関心
- 3) 状況対応の重要性和部下の習熟度

4 効果的な部下指導

- 1) 部下の成熟度・特性に合わせた指導
- 2) ティーチングとコーチング
- 3) ほめることと勇気づけの違い
- 4) YouメッセージからIメッセージへ

5 コミュニケーション力向上

- 1) 伝える力、聞き取る力【実習】
あなたの指示は伝わっていますか？
部下の話を正確に聞き取れていますか？

2) コミュニケーションとリーダーシップ【実習】

- ① コンセンサス（集団の合意）を求めて
- ② 個人の判断とチームの判断での成果の差
- ③ 各自の価値観を調整してチームの成果を上げる
- ④ チームワークづくりのための説得と納得の態度

実施概要

※プログラムの詳細は変更となる場合がございます。
ご了承ください。

日時 2025年 **11月27日(木)**
9:30～16:30(受付9:00～)

会場 博多座・西銀ビル13階 セミナー室
福岡市博多区下川端町2-1

※駐車場は準備しておりませんのでご了承ください。

定員 **24名** ※定員になり次第締め切らせていただきます。
※お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、
延期もしくは中止させていただく場合がございます。
ご了承ください。

受講料

	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	16,500円(税込)	25,300円(税込)
2名様以上 (1名様につき)	13,200円(税込)	22,000円(税込)

PROFILE 講師プロフィール

株式会社NCBリサーチ&コンサルティング
研修事業部 部長

よしだ みほ
吉田 美穂

1987年地場エネルギー会社入社。秘書室勤務を経て、1995年(株)NCBリサーチ&コンサルティング研修事業部に入社。インストラクターとして主に若手社員の基礎研修、中堅社員研修、接客応対全般、CS問題解決、女性社員の能力向上など、誠実で温かな講義が人気。企業、官公庁、医療のCS研修では徹底した顧客の視点を取り入れた実習が常に好評。

お申し込み

弊社 HP <https://www.johoza.co.jp/seminar> よりお願いいたします。

お問合せ先



株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部

〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階 TEL(092)282-2662

NCBリサーチセミナー



ホームページの
QRコードは
こちら

