

これからの時代に必須!

若手・中堅  
社員のための自分を変える  
「3つのスキル」

## セミナーのねらい

社会変動が激しい今、今後の事業を担う若手・中堅社員には、変化に柔軟に対応しながら主体性を持って行動することが求められます。そのために、**自身のマネジメント力や表現力、他者とのコミュニケーション力は必要不可欠です。**

本セミナーでは、主体性を持って行動していくための対人力や自己理解・他者理解を育み、実際に体験していただけるように、ワークや実習を通して参加者全員で確認し合いながら、スキル習得に繋がっていただきます。

## セミナー内容

- なぜ、3つのスキルが必要なのか?**  
市場の変化からよみとる今後必要なビジネススキル
- Step I セルフマネジメントで、自ら考え積極的に行動できる自分になる**
  - 「セルフマネジメント」とは
  - 具体的に何を管理したらよいのか?【グループワーク】
  - 自身の業務を「見える化」し生産性をあげる【個人ワーク】
  - 「見える化」の具体的方法
  - 「問題」と「課題」の違いを認識し、仕事のプロセスを見直そう
- Step II 相手を思いやりながら、自分の意見や想いをしっかり伝えるアサーティブコミュニケーション**
  - 自分のコミュニケーションの取り方を振り返ってみよう
  - アサーティブコミュニケーションとは
  - コミュニケーションが上手く回れなくなる原因は何か?【グループワーク】
  - 自身のコミュニケーションパターンを知る
  - アサーティブに伝えるための“心の持ち方”を理解しよう
  - 相手に配慮しながら自分の想いを伝える【メッセージ】
  - メッセージとYouメッセージの違いを体感・理解する【個人ワーク→ペアワーク】
  - アサーティブに伝えるためのDESC法
  - 相手を尊重し、自分の意見も率直に伝える【個人ワーク→ペアワーク】
- Step III 身につけておきたい“伝える・伝える”話し方**
  - 説明や指導がわかりやすい人とわかりにくい人の違いは何か?【グループワーク】
  - “相手に伝える話し方”を実現するために大切な3つのこと
  - 聞き手を惹きつける伝え方や表現力のポイント

- 実際にやってみよう!【グループワーク】
- 状況によって意識したい伝え方のポイント  
～オンラインとリアル～

## 実施概要

※プログラムの詳細は変更となる場合がございます。ご了承ください。

日時 2024年 5月23日(木)  
9:30～16:30(受付9:00～)

会場 博多座・西銀ビル13階 セミナー室  
福岡市博多区下川端町2-1  
※駐車場は準備しておりません。ご了承ください。

定員 24名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。  
※お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、延期もしくは中止させていただく場合がございます。ご了承ください。

## 受講料

	NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
1名様	15,400円(税込)	24,200円(税込)
2名様以上 (1名様につき)	12,100円(税込)	20,900円(税込)


## PROFILE 講師プロフィール

株式会社NCBリサーチ&コンサルティング  
セミナー事業部 主任


うめざき ともみ  
梅崎 智美 氏

大手通信業界に入社後、店舗等現場経験を経て研修担当リーダーとして勤務、インストラクターとして様々な階層の指導に従事。その後NCBリサーチ&コンサルティングに入社。現在に至る。新入社員研修から、電話対応・ビジネスマナー等のCS研修、IT研修やマネジメント研修など守備分野は広く、参加者を巻き込んだ明快でわかりやすい研修が好評。

お申し込み 弊社 HP <https://www.johoza.co.jp/seminar> よりお願いいたします。

お問合せ先  株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部

〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階 TEL(092)282-2662

NCBリサーチセミナー 

ホームページの  
QRコードは  
こちら 