



ビジネスマナー

2024
年度版



向上セミナー

ポイントを押さえ自信をつけて対応しよう

セミナーのねらい

会社の姿勢は社員一人ひとりのマナーに表れます。お客様の立場に立った質の高い対応をめざし、ロールプレイングを中心に意識と行動の両面からビジネスマナーを習得していただきます。

セミナー内容

- 1 ビジネスマナーの重要性**
1) 企業がお客さまを失う理由
- 2 顧客の心理を理解しよう**
1) 受けて快い態度、不快な態度
2) 顧客の立場に立ったサービスのあり方とは
- 3 基本的表現力を磨き顧客の心をつかむ**
1) 第一印象～笑顔、身だしなみ、声の調子、姿勢、あいさつ、明朗な発言、素早い反応
- 4 顧客の信頼を得る話し方**
1) 敬語の基本
2) ビジネストーク4つの秘訣
3) 敬語表現の対応用語即答練習
- 5 「さすが!」と思われる訪問、対応のマナー**
1) 訪問…アポイント、名刺の交換、座席の順位
2) 対応…迎え方、案内のしかた、お茶の出し方
- 6 総合ロールプレイングでレベルアップ**
1) 顧客のニーズを満たし、期待以上の対応を目指す

実施概要

※プログラムの詳細は変更となる場合がございます。ご了承ください。

日時 2024年 **5/15(水)、6/26(水)、9/27(金)**
11/8(金)

2025年 **1/16(木)、3/7(金)**

9:30～16:30(受付9:00～)

内容はすべて同一です。ご都合のよい開催日をお選び下さい。

会場 博多座・西銀ビル13階 セミナー室
福岡市博多区下川端町2-1

※駐車場は準備しておりません。ご了承ください。

講師 (株)NCBリサーチ&コンサルティング研修事業部 講師

定員 **24名** ※定員になり次第締め切らせていただきます。
※お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、延期もしくは中止させていただく場合がございます。ご了承ください。

(1名様につき)

受講料

NCBリサーチ&コンサルティング会員	一般の方
13,200円(税込)	18,700円(税込)

お申し込み

弊社 HP <https://www.johoza.co.jp/seminar> よりお願いいたします。

お問合せ先



株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング セミナー事業部

〒812-0027 福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階 TEL(092)282-2662

NCBリサーチセミナー

検索

ホームページの
QRコードは
こちら

